

Diversa, incluyente *y cercana*

Factor 1.
Identidad Institucional

Factor 1. Identidad Institucional

Una institución de alta calidad se reconoce por tener valores declarados y un proyecto educativo institucional, o lo que haga sus veces, socializados y apropiados por la comunidad. Es el referente fundamental para el desarrollo de las labores formativas académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión, en todo su ámbito de influencia y en las modalidades que la institución determine. A su vez, cuenta con un proceso institucional participativo y de valoración y actualización sistemática, en el que se evidencia la inclusión de los diferentes estamentos y actores que intervienen en el desarrollo y/o gestión en cada nivel.

El capítulo que le da apertura a este informe de autoevaluación expone con detalle los referentes identitarios de la Institución, sus significantes y significados, sus expresiones en la cultura institucional, y sus comprensiones para las narrativas institucionales. A partir de sus referentes identitarios, Los Libertadores alcanzó las victorias descritas, señalando el efecto que han tenido estas en nuestras audiencias internas y externas, y enfatizando aquellas que se han traducido en cambios profundos en la vida y en la cultura de la institución. Allí se describió cómo se ha abonado el camino para garantizar su sostenibilidad en tanto concepto de largo plazo en diferentes dimensiones, esto es, no la sostenibilidad referida exclusivamente a la sostenibilidad financiera sino aquella que pone en la agenda la construcción de la universidad del próximo decenio.

Las múltiples variables que tocan el sistema de educación superior a nivel nacional y a nivel mundial han conminado los esfuerzos de pensadores, académicos, analistas, perspectivistas y prospectivistas para entregar estudios que orienten a las instituciones educativas sobre el futuro de la educación y el impacto de esos futuros posibles en el desarrollo económico, social, cultural y político de las naciones. Tales esfuerzos exploran las expectativas de formación que quedan hoy en los estudiantes, las maneras de sembrar expectativas y recuperar la confianza en la educación formal, los tiempos mínimos para la construcción del conocimiento, el impulso a la creatividad en la presentación de conocimientos de vanguardia y el reconocimiento de estos por parte de la empresa privada y la industria.

El *Proyecto Educativo Institucional Libertador* (PEIL) 2019–2027, como máximo referente del pensamiento institucional, le dio paso al *Direccionamiento Estratégico Institucional* 2019–2027 para poner dicho pensamiento en acciones. En ambos casos, su principal cualidad es que son dinámicos, flexibles, pero temporales; y el periodo para el que se definieron está en su recta final. Estos nos ponen de cara a la construcción de la universidad del próximo decenio para abonar la sostenibilidad de la institución en el sentido más amplio y prolongar su existencia a partir de lo que conocemos, sabemos hacer y somos capaces de aprender a hacer. Como bien se ha expuesto, Los Libertadores tomó distancia de la postura fatalista del sistema educativo y ha visto con buenos ojos los escenarios complejos para convertirlos en oportunidades de crecimiento y desarrollo. Aunque, estos asuntos están lejos de desaparecer del panorama, está en nuestras decisiones afrontarlos de

manera diferente, y para ello la cooperación es el llamado: sin una juntanza efectiva de los actores del sector, sin los vínculos que susciten el trabajo en red, cualquier esfuerzo encontrará obstáculo en el tiempo.

Durante su vigencia, tanto el PEIL como el Direccionamiento Estratégico nos han permitido alcanzar transformaciones profundas en nuestra cultura, al tiempo en que han sido orientadores de las labores formativas académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión, en la totalidad de su radio de acción y conforme a las formas instituidas para su ejecución.

Característica 1. Coherencia y pertinencia de la misión

La Fundación Universitaria Los Libertadores es una Institución de educación superior de origen privado, con duración indefinida, y domicilio en Bogotá D. C., pudiendo tener programas en el territorio nacional y cooperación a nivel internacional y que propende hacia la formación integral de sus miembros. Conforme a su misión y sus principios institucionales, adelanta programas académicos en diferentes campos de la ciencia, las artes y la tecnología al servicio del desarrollo nacional; responde a las necesidades de la comunidad y fortalece las actividades que garantizan su continuidad, estabilidad y desarrollo; incrementa el espíritu investigativo entre las comunidades académicas; propende por una alta calidad de los servicios en las diversas actividades institucionales; estimula nuevos procesos educativos con metodologías que contribuyen a una adecuada formación de sus miembros, y favorece programas de actualización profesional y extensión universitaria como servicio permanente a la comunidad².

De la naturaleza y el carácter académico de la institución y de los objetivos que fueron definidos en los Estatutos, emanan todas las decisiones que a partir de los cuerpos colegiados se concretan para orientar el desarrollo de la gestión académica, administrativa y financiera institucional. Los Estatutos son el máximo referente del gobierno institucional, en tanto que determinan los componentes que van a ser integrados en su estructura organizacional, los circuitos comunicativos que van a existir entre ellos, los diferentes procesos y procedimientos a través de los cuales se van a realizar sus interacciones, y el cómo la institución va a responder a las necesidades de la sociedad y a las declaraciones que como institución se han entregado a dicha sociedad.

Por medio de los preceptos y los postulados establecidos en los estatutos se entienden las improntas que dieron vida a la Fundación Universitaria Los Libertadores en el pensamiento de sus fundadores, inspirando así el compromiso asumido con la educación superior en el momento de su constitución en 1982. A partir de entonces, la institución ha venido construyendo proyectos educativos y planes estratégicos con periodicidades disímiles que permiten dar vida a esas declaraciones y entregar a la sociedad la promesa de una educación de excelencia

² Estatutos. Resolución número 1966 del 25 de abril del 2007, por medio de la cual se ratifica la reforma estatutaria de la Fundación universitaria los libertadores. Artículo primero, capítulos 1, 2 y 3. De su naturaleza jurídica y carácter, Misión, principios y objetivos.

para las personas que por razones diversas no veían en la educación una respuesta al para el mejoramiento de su calidad de vida. En la actualidad, caminamos por el *Proyecto Educativo Institucional 2019–2022*, a partir del cual se estableció un direccionamiento estratégico que permitiera concretar esas acciones durante la misma periodicidad.

Tanto el Proyecto Educativo como el Direccionamiento Estratégico, así como otros documentos institucionales, se soportan en los referentes identitarios que nuestros fundadores entregaron en los Estatutos. Manteniéndonos fieles a la naturaleza institucional y siendo pertinentes a las necesidades del entorno cultural, ambiental y productivo se expresó que nuestra misión como institución educativa debe:

Formar integralmente profesionales y ciudadanos críticos con amplio sentido de lo social, ético, estético y político; competentes, investigativos, innovadores y con espíritu emprendedor, mediante la cualificación permanente del proyecto pedagógico, curricular y administrativo, que estén en concordancia con avances de la ciencia, la tecnología y sustentados en el desarrollo económico, político, social, educativo y cultural de los ámbitos local, regional, nacional e internacional.

La misión de la institución pone de presente asuntos que corresponden a la lógica de cualquier institución de educación superior como son la formación de profesionales y la construcción de un ciudadano social. Esto es, con las condiciones necesarias para vivir en comunidad, para vivir en sociedad y para contribuir al desarrollo de estas. Tal compromiso implica la cualificación permanente, que se deduce en el constante aprender y enseñar, y también la responsabilidad por el desarrollo económico, político, social, educativo y cultural localizado en lo local, lo regional, lo nacional, o lo internacional.

Si bien todos estos elementos están compartidos en las lógicas de las instituciones de educación superior, la misión de la Fundación Universitaria Los Libertadores destaca elementos que se alinean con sus referentes identitarios. La integralidad del profesional y el ciudadano exalta la integralidad del sujeto, ese sujeto-ser capaz de convivir y capaz de desarrollarse de manera individual, pero también de construirse para poder contribuir al desarrollo de la sociedad que lo acoge; también es identitaria la alusión al proyecto pedagógico que deviene en la plataforma que habilita a ese sujeto-ser en constante aprendizaje para hacer lecturas de sus entornos próximos y actuar en consecuencia, con autonomía y voluntad.

La misión de Los Libertadores expresa la integralidad de ese sujeto-ser que aprende constantemente el qué y el cómo de su ser, y el para qué de su rol en una sociedad, en una dimensión más profunda y humanista; un sujeto que es y se construye en relación con otros y con el mundo, con identidad, historia, agencia, y sentido. Nuestra misión se traduce en la formación de un sujeto-ser protagonista de su tiempo. Sus significantes y significados son propios del quehacer en Los Libertadores, no de nuestra ideación, pero sí de nuestra asimilación como narrativa en la que no nos limitamos a la conformación de competencias técnicas o

disciplinares, sino que acompañamos a los sujetos³ y no solo al estudiante en la articulación de sus dimensiones cognitivas, éticas, estéticas, investigativas y ciudadanas para alimentar su toma de decisiones, sus posturas de cara al mundo, y su actuar en él.

Esta asimilación de lo formativo del sujeto-ser nos lleva al segundo elemento de la triada educativa: el conocimiento. El conocimiento es un imbricado de procesos personales, históricos, políticos, culturales y sociales, que obedecen a un contexto determinado. La conformación de competencias, la construcción del conocimiento y la consolidación del proyecto pedagógico se conjugan en una trayectoria académica con cualidades de excelencia y alta calidad. La apuesta institucional por formar sujetos competentes, innovadores, con espíritu emprendedor e investigativo tiene un facilitador, y este es el tercer elemento de la triada: el docente. Este ejerce un rol de orientador en esa trayectoria y, por tanto, es la persona encargada de concretar la misión en acciones formativas puntuales que tienen como insumo los avances científicos y tecnológicos, los avances en las disciplinas y las profesiones, y las innovaciones metodológicas con atención a las formas de aprendizaje, en sintonía con las dinámicas del desarrollo económico, político, social, educativo y cultural, tanto en el ámbito local como en los escenarios regionales, nacionales e internacionales.

La misión de La Fundación Universitaria Los Libertadores no es una declaración abstracta., Se trata de una guía estratégica que orienta nuestro quehacer cotidiano, desde lo simple hasta lo complejo, y, en esa medida, no se restringe a lo académico, sino que tiene alcance en los procesos administrativos, financieros y de gestión que habilitan su realización con coherencia y cohesión. Esta postura es acorde con las necesidades el entorno, es pertinente a las expectativas el sector de la educación superior y **se cumple plenamente**, con una calificación de 4.9 dada por nuestra comunidad. Este informe de autoevaluación recoge el detalle de las acciones dispuestas para el cumplimiento de la misión, sus alcances, limitaciones, resultados, e impactos en la amplia diversidad del hacer institucional.

Característica 2. Orientaciones y estrategias del Proyecto Educativo Institucional o lo que haga sus veces

La Fundación Universitaria Los Libertadores es una institución educativa con una trayectoria de 43 años formando profesionales en siete áreas del conocimiento; con programas académicos de pregrado del nivel técnico, tecnológico y universitario, y de posgrado en el nivel de especialización y maestría, desarrollados en seis facultades; con modalidad presencial, virtual y distancia tradicional, en sus sedes de Bogotá y Cartagena; con una contribución al desarrollo del país con 120.920 graduados a la fecha. Es una institución de docencia que aplica su conocimiento en la promoción de la movilidad y la transformación social, que nació con la

³ La misión Institucional tiene alcance a todos los miembros de su comunidad, de allí que la mirada por el sujeto – ser y no del estudiante de manera exclusiva.

expectativa de acercar la educación de alta calidad a las personas de estratos 1, 2 y 3, reduciendo con ello las brechas de desarrollo cultural, social, y económico, en el nivel personal y, por ende, familiar.

El *Proyecto Educativo Institucional Libertador –PEIL–* fue constituido en reconocimiento a la responsabilidad que le corresponde a La Fundación Universitaria Los Libertadores como institución de educación superior de trabajar por disminuir la inequidad, aportar en la sostenibilidad ambiental, y contribuir al desarrollo cultural, social, financiero y productivo del país. En su Proyecto, Los Libertadores declara firmemente su compromiso con la solución de los problemas del entorno global con criterios de calidad, búsqueda de la movilidad social, y transformación de dinámicas sociales y productivas, a partir del trabajo de una comunidad académica diversa, cohesionada, capaz y comprometida con las funciones sustantivas de la educación.

El PEIL 2019-2027 introduce dos conceptos importantes al quehacer de Los Libertadores. El primero es la movilidad social fundamentada en la educación como un acelerador social y económico en el que las personas ascienden en la escala socioeconómica después de vincularse con un proceso educativo; este ascenso es medible por los avances de otras personas de la misma familia de una generación a otra o por los grupos etarios intrageneracionalmente. El segundo es el concepto de transformación social, ampliamente desarrollado como referente identitario en el capítulo primero de este documento, como fin último de la educación que se inserta en los entornos sociales de diferentes comunidades generando transformaciones en pro del mejoramiento de la calidad de vida. A partir de estos conceptos se desarrolla un proyecto educativo centrado en la persona y el cómo de esta persona en sociedad.

Al declararse una institución diversa, incluyente y cercana, Los Libertadores centra su quehacer en la persona como sujeto único, en la exaltación de sus capacidades, en la conformación de competencias disciplinares y sociales que le permitan desenvolverse de manera suficiente en comunidad, en el servicio como fuente de felicidad, y en la proyección de futuro con movilidad social duradera. Los procesos de gestión académica, administrativa y financiera son rediseñados para consolidar una arquitectura organizacional esbelta que favorezca la implementación del PEIL, garantizando una educación de alta calidad, pertinente y socialmente relevante, con alternativas que se acoplan a las necesidades únicas de esos sujetos únicos, con flexibilidad y diversidad.

El Proyecto Educativo es coherente con la trayectoria de la institución, con los preceptos que le dieron origen, con las improntas fundacionales que están arraigadas en nuestra cultura, pero también es coherente con la actualidad, con las necesidades y las formas de educar hoy, con la proyección y la construcción del futuro de la educación. El Proyecto Educativo Institucional ratifica la decisión de Los Libertadores de presentarse como una institución de docencia que hace investigación aplicada en algunas áreas del conocimiento. Esto significa que todos los programas académicos no solamente se enriquecen con la producción científica, con los avances

de la ciencia y la tecnología y la innovación, sino que entran en diálogo constante con comunidades diversas, en territorios, regiones y entornos diversos, a partir de las prácticas profesionales, el voluntariado Libertador, el relacionamiento con aliados y cooperantes para el fortalecimiento de la inter-institucionalización y la internacionalización. La interacción con diferentes regiones y diferentes territorios enriquece los programas al entregarles elementos fundamentales de la cultura, de los hábitos, de las costumbres y de los comportamientos de diferentes entornos, así como de las posibilidades locales de desarrollo económico que puedan tener los diferentes territorios para que nuestros programas sean socialmente relevantes, altamente pertinentes en y para contextos específicos.

Así entonces, el proyecto educativo determina cuáles son los vehículos de la educación con los cuales Los Libertadores cumple su misión, respeta los preceptos fundacionales y las responsabilidades que, como institución educativa, le competen para integrar en la sociedad a los profesionales que se requieren para apalancar el desarrollo de cada una de las comunidades con las que conectamos.

El PEIL tiene una temporalidad de diez años, durante los cuales se ha orientado el quehacer institucional con cuidado de los principios específicos por y hacia el desarrollo humano, la garantía de la libertad de pensamiento y el pluralismo, la eficiencia y la calidad institucional, el desarrollo de la capacidad de aprendizaje y de investigación de estudiantes y profesores, la integración a las comunidades municipales, regionales, nacionales e internacionales, y el manejo de las relaciones con la comunidad universitaria, con equidad y respeto de las oportunidades y los derechos de todos sus miembros.

El actuar de la institución se desarrolla a partir de un enfoque de procesos, consistente con la cultura de la calidad, la sostenibilidad financiera, la construcción de capacidades, y el foco en asuntos estratégicos. Luego es pertinente afirmar que el PEIL es un referente fundamental para la gestión institucional ampliamente divulgado y fuertemente apropiado en nuestra comunidad. El 87.5% de los egresados, el 91.6% de los docentes, están de acuerdo en que el PEIL corresponde de forma adecuada con las dinámicas y prácticas de la institución. El 84.6% de los egresados reconoce que las estrategias planteadas en el PEIL contribuyen adecuadamente al desarrollo del bienestar, favorece la internacionalización y la adecuada gestión de los recursos físicos, tecnológicos y financieros. El 81.2% de los estudiantes señalan que el PEIL y el Direccionamiento Estratégico se alinean con la gestión académica con acciones formativas y docentes, la gestión del bienestar y la internacionalización, y la gestión de recursos físicos, tecnológicos y financieros.

Por su parte, el 82% de los docentes consideran que el cumplimiento del PEIL y las diferentes metas del Direccionamiento estratégico, como las de planes de crecimiento y desarrollo, constituyen un precepto para la toma de decisiones de los cuerpos colegiados sobre la asignación y gestión de los recursos financieros. El 92.9% de los aliados destacan que La Fundación Universitaria Los Libertadores contribuye a la solución de los

problemas del entorno y aporta al desarrollo de su organización en el sector económico al que se adscribe como quiera que se declara en el PEIL y se compromete en el PEIL.

Por estas razones, las expuestas en el apartado de referentes identitarios y las victorias institucionales derivadas de los objetivos del PEIL y de las metas del Direccionamiento Estratégico, esta característica tiene un cumplimiento pleno con una calificación de 5.0.

Característica 3. Formación integral y construcción de identidad.

La formación integral es uno de los elementos comunes a la misión de las diferentes instituciones de educación superior, ya que la integralidad en la formación del sujeto es lo que permite garantizar que la entrega de profesionales a los diferentes sectores económicos será efectiva, en tanto que idóneos para desempeñarse en sociedad. No obstante, como se señaló antes, para Los Libertadores existen significantes y significados puntuales en lo que tiene que ver con la integralidad.

La formación del sujeto-ser en sus diferentes dimensiones favorece su inserción efectiva en la vida académica, en la vida profesional y en la vida en comunidad. Esa es la misión de Los Libertadores: formar profesionales y ciudadanos críticos con sentido social, ético, estético y político, trascendiendo la formación académica para abarcar otras dimensiones del sujeto y finalmente poder garantizar esa integralidad. Al señalar que la formación integral no se circunscribe exclusivamente a la formación académica o disciplinar del sujeto, enfatizamos que no solamente se forma en escenarios aulísticos, sino que, por el contrario, la vida universitaria en sí misma le entrega al sujeto-ser la interacción con diferentes grupos de interés, sociales y/o económicos, con otras realidades en comunidades y entornos diversos, y esto contribuye a una sólida formación de ese sujeto-ser responsable no solo de sí mismo, sino responsable de su rol en sociedad, consciente del aporte que debe hacer.

Los escenarios intencionados de la vida universitaria, a través de los cuales la institución constituye esa formación integral, están en los centros de proyección social, el voluntariado libertador, los semilleros de investigación, los intercambios para la movilidad entrante y saliente, la inserción de nuestros estudiantes en diferentes asociaciones, su participación activa en escenarios políticos de toma de decisiones de la institución, la formación política para hacer una representación responsable, los espacios culturales y deportivos, y todos los eventos que conectan el saber construido en el aula con aplicación directa en el campo de la profesión seleccionada. La formación en diferentes dimensiones garantiza la integralidad, la conformación de ese sujeto-ser.

Este enfoque de la formación integral se articula con un modelo educativo inclusivo, diverso y *cercano*, cuyo centro es el reconocimiento de cada estudiante como un sujeto-ser en constante construcción. La participación de los estudiantes en los programas de formación integral es promovida mediante estrategias diseñadas para

consolidar una comunidad académica robusta, en ambientes institucionales que propician la inclusión y el desarrollo personal. Los Libertadores ha desarrollado espacios culturales, deportivos, psicosociales y de liderazgo estudiantil que no solo responden a intereses particulares, sino que también buscan la construcción de ciudadanía y sentido de pertenencia. La arquitectura organizacional flexible y esbelta de la institución permite adaptar sus estrategias a los diversos contextos socioculturales de sus estudiantes, particularmente aquellos provenientes de poblaciones vulnerables, esta flexibilidad adaptativa, junto con la *cercanía* institucional, genera condiciones propicias para la participación diversa, especialmente en zonas apartadas o con altos índices de exclusión.

La comunidad académica valora de manera creciente las oportunidades ofrecidas para el fomento de la formación integral. Encuestas institucionales, mesas de diálogo y mecanismos participativos han evidenciado una percepción positiva frente al compromiso institucional con el bienestar estudiantil, la formación en valores, la proyección social y el acompañamiento al sujeto. Este reconocimiento ha impulsado acciones concretas, como la ampliación de los servicios de salud mental, el fortalecimiento de programas de género y equidad, y la consolidación de proyectos que articulan formación con responsabilidad social y justicia epistémica. Estas acciones reflejan no solo la apreciación de los beneficiarios, sino también una gestión institucional que escucha y actúa en consecuencia, alimentando un entorno formativo ético, inclusivo y coherente con la identidad libertadora.

Valoración sobre la calidad del Factor 1

Los logros de la institución en la relación directa entre su identidad y la formación académica se materializan en la integralidad de nuestros proyectos académicos, los esfuerzos por la permanencia estudiantil, la disminución de brechas de acceso, la participación en proyectos sociales de impacto y la alta valoración de la experiencia formativa por parte de los estudiantes. Estos logros también se reflejan en el fortalecimiento de competencias ciudadanas, habilidades socioemocionales, pensamiento crítico y compromiso ético con el entorno. La Fundación Universitaria Los Libertadores ha logrado consolidar un esquema educativo que transforma la experiencia universitaria en una vivencia significativa de crecimiento humano, permitiendo que los estudiantes adquieran saberes técnicos y desarrollen una comprensión profunda de su rol como agentes de transformación social. Así lo reiteran nuestros egresados al manifestar que la institución no sólo les entregó herramientas profesionales, sino que les permitió construir un proyecto de vida con sentido.

La Fundación Universitaria Los Libertadores ha demostrado que una institución de alta calidad forma profesionales competentes, pero también ciudadanos íntegros que reconocen su poder transformador en la sociedad. Esta visión se traduce en un modelo formativo inclusivo, ético y propositivo, que fortalece la comunidad académica, genera bienestar y proyecta una impronta cultural reconocible en cada uno de sus

miembros. La formación integral no es un componente periférico, sino el eje estructurante del proyecto educativo libertador.

A continuación, se exponen los resultados, logros e impactos identificados en este factor, como producto del análisis realizado en el marco de la autoevaluación:

- La vida de una institución universitaria en movimiento conmina el estudio riguroso de diferentes objetos, lugares, comunidades, territorios, posibilidades, condiciones y problemáticas. La flexibilidad adaptativa le ha permitido a Los Libertadores proyectarse con identidad propia, alto compromiso social y pertinencia contextual para alcanzar una calidad construida colectivamente y valorada tanto interna como externamente.
- La institución desarrolla su quehacer en una ruta de formación que comienza y termina con la intervención en las comunidades conexas, no sólo en Bogotá, Cartagena, Villavicencio, o Cúcuta sino en el nivel nacional e internacional. Lo hemos conseguido siguiendo las orientaciones misionales que se traducen en lineamientos académicos, pues determinan la articulación de las funciones de docencia, investigación y proyección social, para lograr la promesa institucional de transformación social, comenzando por la detección de necesidades a través de una plataforma habilitadora que congrega la interacción en campo desde las prácticas profesionales, las asesorías y consultorías en articulación entre lo público y lo privado, hasta la intervención de los graduados en los ejes de empleabilidad, emprendimiento y vida laboral, esto es, un trabajo articulado con proyección social.
- La transformación y la movilidad social son conceptos que enmarcan la gestión de la proyección social en la apropiación social del conocimiento, la promoción social y comunitaria, el voluntariado libertador, y los centros especializados, en coherencia con la capacidad institucional para el trabajo en la comunidad como un diferencial que permite incursionar en escenarios internacionales con propuestas claras y ya probadas.
- El propósito superior, declarado en el PEIL, orienta el direccionamiento estratégico y permite definir los indicadores para el crecimiento y desarrollo institucional.

La identificación de estas fortalezas institucionales implica la responsabilidad de definir los desafíos prioritarios para los próximos años. A continuación, se presentan las mejoras transformadoras, reconocidas como elementos clave para el crecimiento y desarrollo institucional.

- La arquitectura organizacional integra el diseño organizacional que está determinada por el gobierno corporativo de Los Libertadores, su Estructura orgánica, su Estructura de gestión con los procesos y

procedimientos, su Estructura jurídica y de control para la mitigación de riesgos, la comunicación organizacional, el sistema de aseguramiento de la calidad en respuesta además a la normatividad pública y a los entes de control, en este caso, también su Estructura de gestión académica, comercial, administrativa y financiera de manera integral, que dialoguen entre sí, que entreguen información uniforme y al día para la toma de decisiones, que favorezca la actuación oportuna de las unidades y áreas, que disminuyan el desgaste del personal en los reprocesos, y que conduzcan al establecimiento de los valores competitivos de la Institución y al cumplimiento de sus objetivos estratégicos de crecimiento y desarrollo. Aspectos que, sin duda, son atendidos por las Instituciones educativas mejor posicionadas en el país y el mundo.

El proceso de autoevaluación condujo a una calificación de 4.9 para este factor, lo que indica un cumplimiento pleno en cada una de las características que lo integran:

Tabla 4. Valoración sobre la calidad del Factor 1.

Características	C 1	C 2	C 3	Factor 1
Calificación asignada	4,9	5,0	4,9	4,93
Porcentaje de cumplimiento (%)	98%	100%	98%	99%
Nivel de cumplimiento (cualitativo)	Se cumple plenamente	Se cumple plenamente	Se cumple plenamente	Se cumple Plenamente

Fuente: Elaboración propia, 2025.